

## Obsługa klienta w Barcelonie

Gdzie: Barcelona , Hiszpania

Czas trwania: 2 miesiące



Barcelona to tętniące życiem miasto, zarówno w dzień jak i w nocy. Można tu z łatwością poruszać się pieszo lub na rowerze i jednocześnie cieszyć się pogodą i licznymi atrakcjami. Praktyki oferowane przez naszą firmę partnerską koncentrują się na pracy w międzynarodowym środowisku, które oferuje turystom opcje zwiedzania Barcelony na rowerze. Firma posiada 5 sklepów w Barcelonie, zlokalizowanych w turystycznych rejonach miasta.

Oferowana praktyka jest doskonałą okazją na pracę w międzynarodowej atmosferze z młodymi ludźmi. Studenci odpowiedzialni są za organizację magazynu, negocjacje i obsługę administracyjną. Praktykanci są również w stałym kontakcie z międzynarodowymi klientami, co daje możliwość doskonalenia swoich umiejętności językowych.

Firma współpracuje z nami od 2013 roku i posiada duże doświadczenie ze studentami biorącymi udział w programie Erasmus.

### Obowiązki:

Student będzie wspierać dział sprzedaży i administracji w punktach obsługi klienta.

- Promocja i merchandising
- Obsługa klienta: podawanie informacji na temat usług i informacji na temat miasta.
- Obsługa rezerwacji
- Zadania operacyjne: Organizacja rowerów (wydawanie rowerów klientom)
- Identyfikowanie potencjalnych klientów, analiza rynku
- Opracowywanie lepszej strategii handlowej dla firmy

### Poszukiwany profil:

- Umiejętności komunikacyjne
- Osoba dynamiczna
- Doświadczenie w turystyce będzie dużym plusem
- Studia: Filologia, Turystyka, Administracja

- Poziom językowy: Angielski poziom B2

## Oferujemy:

**Wynagrodzenie 250€/miesięcznie**

**Aplikuj teraz! Prześlij nam swoje CV w wersji angielskiej na [praktyki@ies-consulting.es](mailto:praktyki@ies-consulting.es) lub zarejestruj się na naszej stronie internetowej: [http://www.ies-consulting.pl/formularz\\_dla\\_studenta.php](http://www.ies-consulting.pl/formularz_dla_studenta.php)**